



eduWERK

MDM Webinar für Apple-Schulen

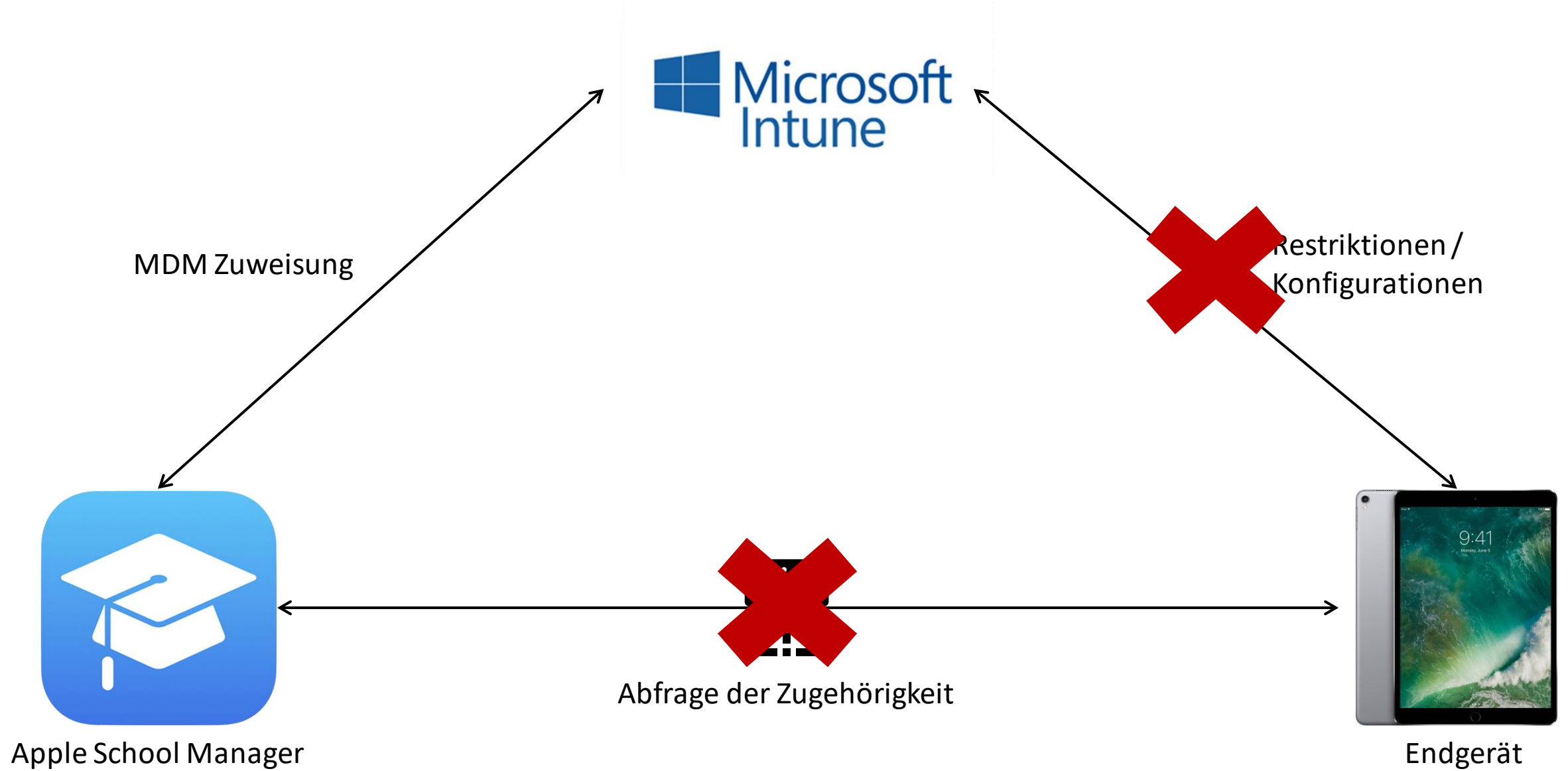
17.04.2024

- unterschiedliche Szenarien möglich
- Netzwerkauslastung
- Daten sichern
- Testen
- Rollbackplan
- Zurücksetzen durch Kustod:in oder Schüler:in?
- Fragen Sie den MDM-Support

Überlegungen

Abkürzungen

- ASM - Apple School Manager
- mAID – managed Apple ID
- M365 – Microsoft 365
- MDM – Mobile Device Management = Intune/Endpoint Manager
- Fed. Auth – Federated Authentication
- SCIM – System for Cross-domain Identity Management





- Geräte und Benutzer exportieren
- Restriktionen anpassen
- Geräte aus Intune entfernen
- Geräte aus Apple School Manager entfernen
- Auf Werkseinstellungen zurücksetzen (lassen) ODER Profile entfernen (bei teilverwalteten Geräten)

Ablauf



Geräte Exportieren

Microsoft Intune Admin Center

- Home
- Dashboard
- Alle Dienste
- Geräte
- Apps
- Endpunktsicherheit
- Berichte
- Benutzer
- Gruppen
- Mandantenverwaltung
- Problembehandlung +



Home > Geräte | Übersicht >



iOS/iPadOS | iOS/iPadOS Geräte ...



Aktualisieren



Exportieren



Spalten



Massengeräteaktio



iOS/iPadOS Geräte



iOS/iPadOS-Registrierung

iOS/iPadOS Richtlinien



Konformitätsrichtlinien



Konfigurationsprofile



Richtlinien für iOS/iPadOS
aktualisieren



Betriebssystem: iOS/iPad

Gerätename

Verwaltet von

Eigentum

Kompatibilität

Betr

Geräte Exportieren

Microsoft Intune Admin Center

« Home > Geräte | Übersicht >

 **iOS/iPadOS | iOS/iPadOS Geräte** ...

Export data for all managed devices

This will export data to a comma-separated values (.csv) file. Do you want to continue?

☐ Only include selected columns in the exported file

☒ Include all inventory data in the exported file

Yes

No

- Home
- Dashboard
- Alle Dienste
- Geräte
- Apps
- Endpunktsicherheit
- Berichte
- Benutzer
- Gruppen
- Mandantenverwaltung
- Problembehandlung +

Spalten ▾ Messengergeräteaktio



Betriebssystem: iOS/iPad

igentum

Kompatibilität

Betr



Benutzer Exportieren

Microsoft Intune Admin Center

- Home
- Dashboard
- Alle Dienste
- Geräte
- Apps
- Endpunktsicherheit
- Berichte
- Benutzer
- Gruppen
- Mandantenverwaltung
- Problembehandlung + Support

<<

[Home](#) >

Benutzer

...

Contoso – Microsoft Entra ID



Suche

<<



Neuer Benutzer ▾



Benutzer herunterladen



Massenvorgänge ▾



Alle Benutzer



Überwachungsprotokolle



Anmeldeprotokolle

Diagnose und
Problembehandlung

Verwalten



Gelöschte Benutzer



Kennwortzurücksetzung

[Azure Active Directory ist jetzt Microsoft Entra ID.](#) 

Suchen



Filter hinzufügen

47 Benutzer gefunden



Anzeigenname ↑

Benutzerprinzipalname ↑↓



Adele Vance

AdeleV@M365EDU49269...



Mi



Al Fredrickson

AlF@M365EDU492696.O...



Mi



Alex Wilber

AlexW@M365EDU492696...



Mi



Alfonso Camero

AlfonsoC@M365EDU492



M

Restriktionen

Microsoft Intune Admin Center

- «
- Home
 - Dashboard
 - Alle Dienste
 - Geräte
 - Apps
 - Endpunktsicherheit
 - Berichte
 - Benutzer
 - Gruppen

[Home](#) > [Geräte | Konfiguration](#) >

Default iOS device policy for EDU ...

Gerätekonfigurationsprofile

 Löschen

Beschreibung	Default iOS device policy for Intune for Education
Plattform	iOS/iPadOS
Profiltyp	Geräteeinschränkungen

Zuweisungen [Bearbeiten](#)

Eingeschlossene Gruppen

Restriktionen

Gruppe

Keine Ergebnisse.

Bereichstags [Bearbeiten](#)

Standard

Konfigurationseinstellungen [Bearbeiten](#)

^ Allgemein

Benutzer daran hindern, alle Inhalte und Einstellungen auf dem Gerät zu löschen	Ja
---	----

Entfernen von Apps blockieren	Ja
-------------------------------	----

Daten sichern

Lokal am iPad



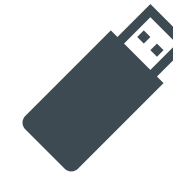
Privater Computer

Schulcloud (M365)



Private Cloud

MAID



USB



Löschen mehrerer iPads

Microsoft Intune Admin Center

admin@M365EDU4926...
CONTOSO

Home > Geräte | Übersicht >

iOS/iPadOS | iOS/iPadOS Geräte

Suche

Aktualisieren Exportieren Spalten Messengeräteaktionen 0 Geräte

Suchen Betriebssystem: iOS/iPadOS Filter hinzufügen

Gerätename	Verwaltet von	Eigentum	Kompatibilität	Betriebssy...	Betriebssystem...	UPN des prim...	Letzter Check-In
------------	---------------	----------	----------------	---------------	-------------------	-----------------	------------------

iOS/iPadOS Richtlinien

- Konformitätsrichtlinien
- Konfigurationsprofile
- Richtlinien für iOS/iPadOS aktualisieren

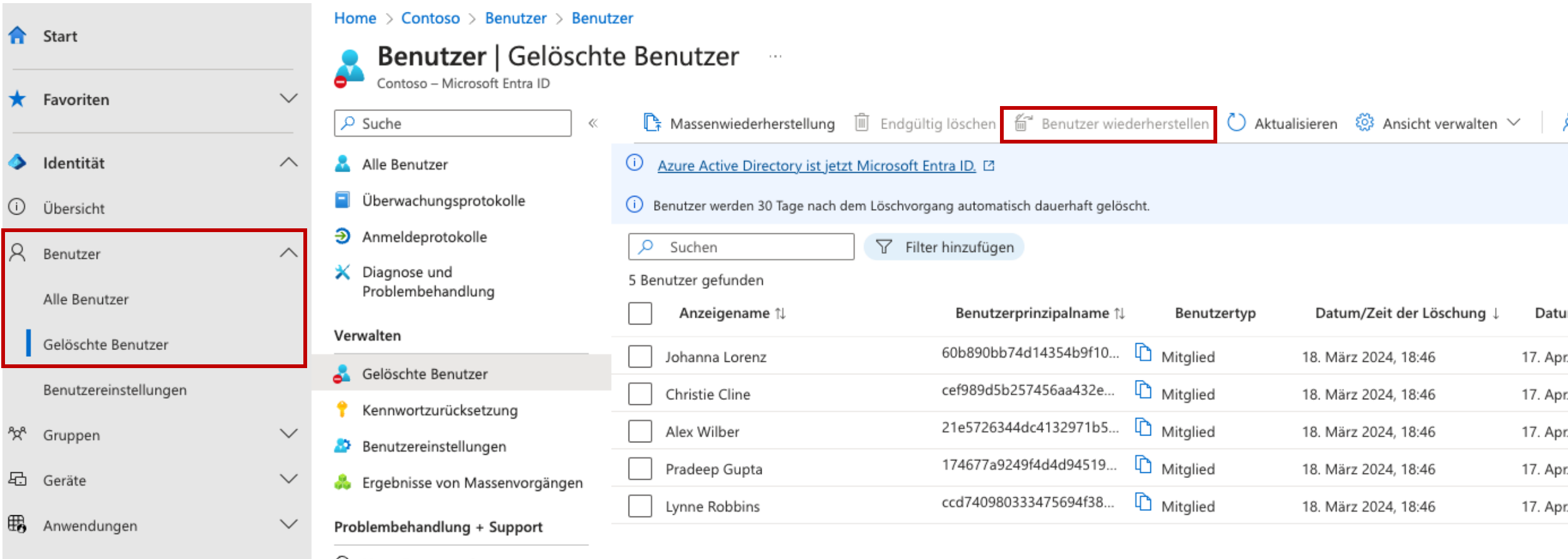


- Gelöschte Geräte können nicht mehr wiederhergestellt werden
- Gelöschte Benutzer und Gruppen können innerhalb von 30 Tagen wiederhergestellt werden
- <https://entra.microsoft.com/>

Gelöschte Objekte in M365

Benutzer wiederherstellen

- <https://entra.microsoft.com/>



Home > Contoso > Benutzer > Benutzer

Benutzer | Gelöschte Benutzer

Contoso – Microsoft Entra ID

Suche

Massenwiederherstellung Endgültig löschen **Benutzer wiederherstellen** Aktualisieren Ansicht verwalten

Azure Active Directory ist jetzt Microsoft Entra ID.

Benutzer werden 30 Tage nach dem Löschvorgang automatisch dauerhaft gelöscht.

Suchen Filter hinzufügen

5 Benutzer gefunden

☐	Anzeigename ↑↓	Benutzerprinzipalname ↑↓	Benutzertyp	Datum/Zeit der Löschung ↓	Datum
☐	Johanna Lorenz	60b890bb74d14354b9f10...	Mitglied	18. März 2024, 18:46	17. Apr
☐	Christie Cline	cef989d5b257456aa432e...	Mitglied	18. März 2024, 18:46	17. Apr
☐	Alex Wilber	21e5726344dc4132971b5...	Mitglied	18. März 2024, 18:46	17. Apr
☐	Pradeep Gupta	174677a9249f4d4d94519...	Mitglied	18. März 2024, 18:46	17. Apr
☐	Lynne Robbins	ccd740980333475694f38...	Mitglied	18. März 2024, 18:46	17. Apr

iPad aus ASM entfernen

The screenshot shows the Apple School Manager (ASM) interface with the following components and steps:

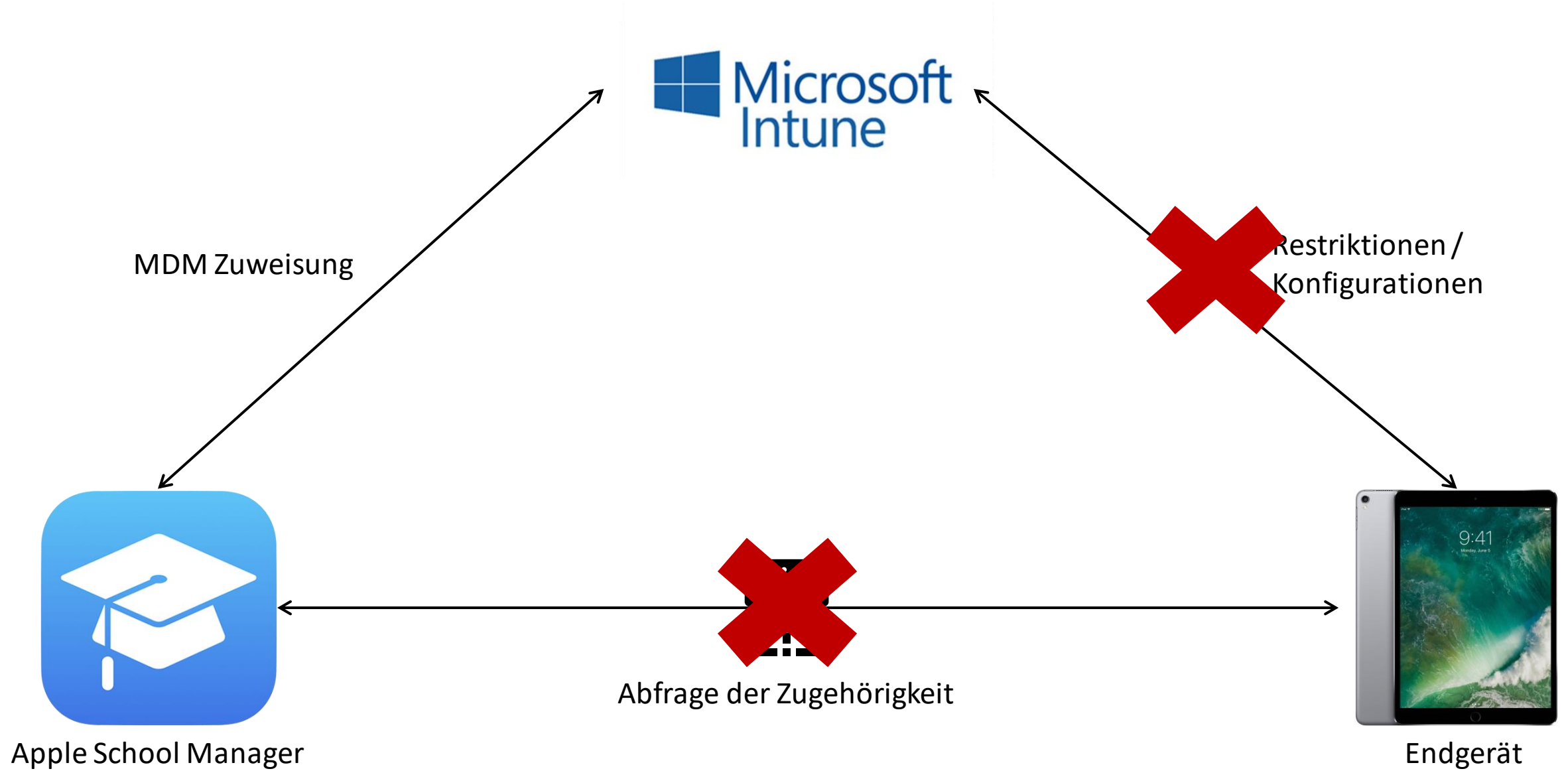
- Step 1:** In the left sidebar, click on **Geräte** (Devices).
- Step 2:** In the **Deine Geräte** (Your Devices) section, click on the **iPad** device entry.
- Step 3:** In the **Übersicht** (Overview) section, click on the three-dot menu icon in the top right corner.
- Step 4:** In the dropdown menu, click on **Aus Organisation entfernen** (Remove from Organization).

The interface displays the following information for the selected iPad:

- Übersicht:** MDM-Server, Gerätemodell iPad, Seriennummer [redacted]
- Details:** Quelle Apple Configurator, Bestellnummer [redacted], Speicher 128 GB, Modellnummer MP2H2FD/A
- Aktivität:** Hinzugefügt am 18. Dezember 2019

iPads aus ASM entfernen

[illegible]



iPad zurücksetzen

- Benutzergesteuert
 - „Einstellungen“ > „Allgemein“ > „iPad übertragen/zurücksetzen“ > „Alle Inhalte & Einstellungen löschen“
- Mithilfe eines PC oder Mac



- Zuerst deaktivieren, dann löschen
- (fast) Unbegrenzte Konten im Apple School Manager
- mAIDs können nicht wiederhergestellt werden
- Achtung beim Lizenzen entziehen! Daten des Benutzers werden nach 30 Tagen gelöscht!

Ressourcen

- <https://digitaleslernen.oead.at/de/mdm-support>
- <https://community.eeducation.at/course/view.php?id=922#section-2>
- <https://support.apple.com/de-de/guide/apple-school-manager/welcome/web>
- <https://learn.microsoft.com/en-us/entra/architecture/recover-from-deletions>

ACP

eduWERK

Fragen?

digital
education

