

MDM Webinar für Android- & Google Schulen

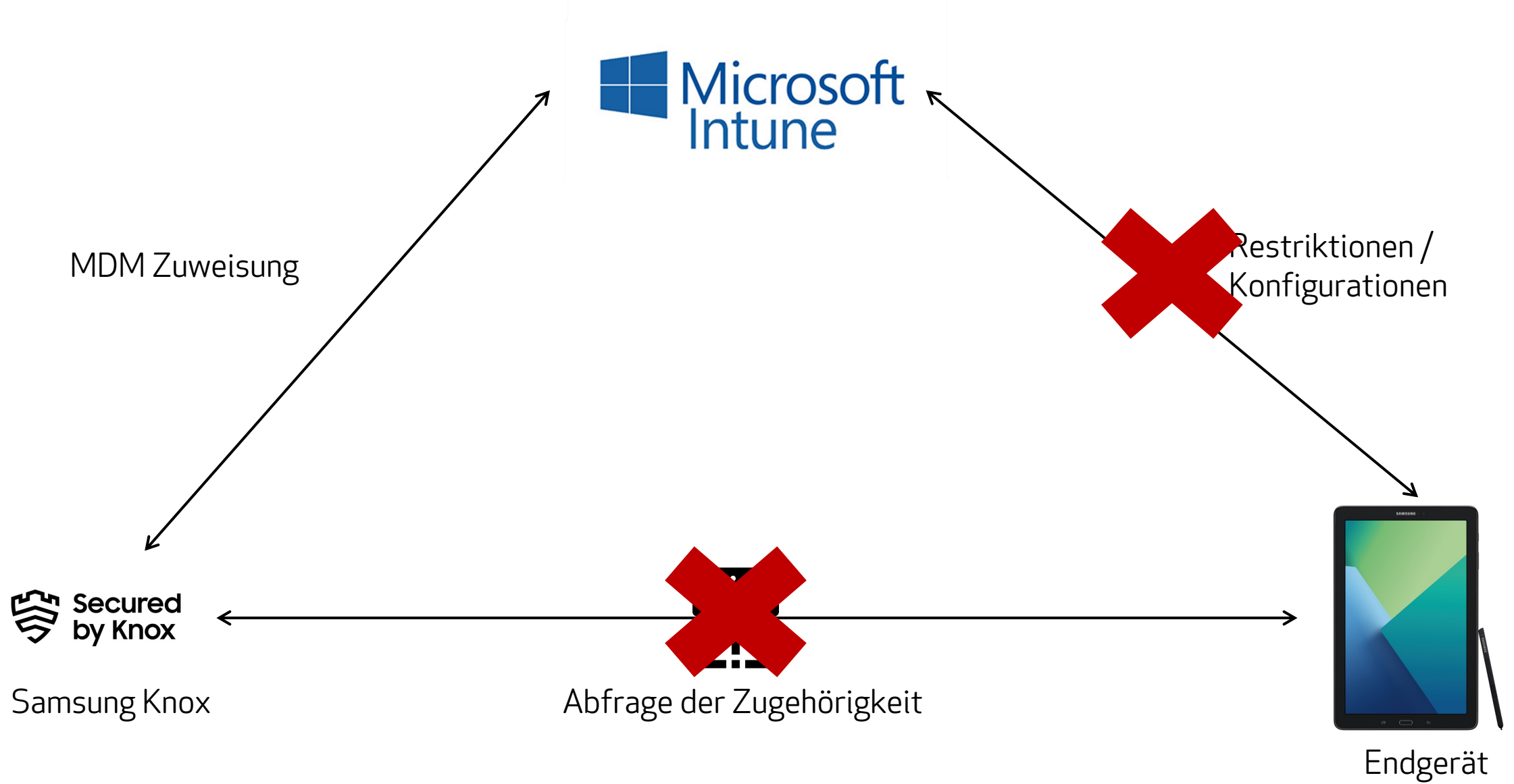
07.05.2024

- unterschiedliche Szenarien möglich
- Netzwerkauslastung
- Daten sichern
- Testen
- Rollbackplan
- Zurücksetzen durch Kustod:in oder Schüler:in?
- Fragen Sie den MDM-Support

Überlegungen

Abkürzungen

- M365 – Microsoft 365
- MDM – Mobile Device Management = Intune/Endpoint Manager
- Fed. Auth – Federated Authentication
- SCIM – System for Cross-domain Identity Management
- Azure AD = Entra ID





- Geräte und Benutzer exportieren
- Geräte aus Intune entfernen
- Geräte aus Samsung Knox entfernen
- Auf Werkseinstellungen zurücksetzen (lassen)
ODER abkoppeln (bei teilverwalteten Geräten)

Ablauf



Geräte Exportieren

Microsoft Intune Admin Center

- Home
- Dashboard
- Alle Dienste
- Geräte
- Apps
- Endpunktsicherheit
- Berichte
- Benutzer
- Gruppen
- Mandantenverwaltung
- Problembehandlung +



[Home](#) > [Geräte | Übersicht](#) >



iOS/iPadOS | iOS/iPadOS Geräte ...



iOS/iPadOS Geräte



iOS/iPadOS-Registrierung

iOS/iPadOS Richtlinien



Konformitätsrichtlinien



Konfigurationsprofile



Richtlinien für iOS/iPadOS
aktualisieren



Aktualisieren



Exportieren



Spalten ▾



Massengeräteaktivierung



Betriebssystem: iOS/iPadOS

Gerätename

Verwaltet von

Eigentum

Kompatibilität

Betr...



Geräte Exportieren

Microsoft Intune Admin Center

- Home
- Dashboard
- Alle Dienste
- Geräte
- Apps
- Endpunktsicherheit
- Berichte
- Benutzer
- Gruppen
- Mandantenverwaltung
- Problembehandlung +

Home > Geräte | Übersicht >

iOS/iPadOS | iOS/iPadOS Geräte

Export data for all managed devices

This will export data to a comma-separated values (.csv) file. Do you want to continue?

- ☐ Only include selected columns in the exported file
- ☒ Include all inventory data in the exported file

Yes

No

Spalten ▾ Messengergeräteakti...

Betriebssystem: iOS/iPad

igentum Kompatibilität Betr



Benutzer Exportieren

Microsoft Intune Admin Center

- Home
- Dashboard
- Alle Dienste
- Geräte
- Apps
- Endpunktsicherheit
- Berichte
- Benutzer
- Gruppen
- Mandantenverwaltung
- Problembehandlung + Support

<<

[Home](#) >

Benutzer

...

Contoso – Microsoft Entra ID



Suche

<<



Neuer Benutzer ▾



Benutzer herunterladen



Massenvorgänge ▾



Alle Benutzer



Überwachungsprotokolle



Anmeldeprotokolle

Diagnose und
Problembehandlung

Verwalten



Gelöschte Benutzer



Kennwortzurücksetzung

[Azure Active Directory ist jetzt Microsoft Entra ID.](#) 

Suchen



Filter hinzufügen

47 Benutzer gefunden

☐

Anzeigenname ↑

Benutzerprinzipalname ↑↓

☐

Adele Vance

AdeleV@M365EDU49269...



Mi

☐

Al Fredrickson

AlF@M365EDU492696.O...



Mi

☐

Alex Wilber

AlexW@M365EDU492696...



Mi

☐

Alfonso Camero

AlfonsoC@M365EDU492



M

Daten sichern

Lokal am Tablet



Schulcloud (M365)



Privater Computer



Private Cloud



USB



Löschen mehrerer Geräte

Microsoft Intune Admin Center

admin@M365EDU4926...
CONTOSO

Home > Geräte | Übersicht >

iOS/iPadOS | iOS/iPadOS Geräte

Suche

Aktualisieren Exportieren Spalten Massengeräteaktionen 0 Geräte

iOS/iPadOS Geräte

iOS/iPadOS-Registrierung

Suchen

Betriebssystem: iOS/iPadOS Filter hinzufügen

iOS/iPadOS Richtlinien

- Konformitätsrichtlinien
- Konfigurationsprofile
- Richtlinien für iOS/iPadOS aktualisieren

Gerätename	Verwaltet von	Eigentum	Kompatibilität	Betriebssy...	Betriebssystem...	UPN des prim...	Letzter Check-In
------------	---------------	----------	----------------	---------------	-------------------	-----------------	------------------



- Gelöschte Geräte können nicht mehr wiederhergestellt werden
- Gelöschte Benutzer und Gruppen können innerhalb von 30 Tagen wiederhergestellt werden
- <https://entra.microsoft.com/>

Gelöschte Objekte in M365

Benutzer wiederherstellen

- <https://entra.microsoft.com/>

Home > Contoso > Benutzer > Benutzer

Benutzer | Gelöschte Benutzer ...

Contoso – Microsoft Entra ID

Suche

Massenwiederherstellung Endgültig löschen **Benutzer wiederherstellen** Aktualisieren Ansicht verwalten

Azure Active Directory ist jetzt Microsoft Entra ID.

Benutzer werden 30 Tage nach dem Löschvorgang automatisch dauerhaft gelöscht.

Suchen Filter hinzufügen

5 Benutzer gefunden

☐	Anzeigename ↑↓	Benutzerprinzipalname ↑↓	Benutzertyp	Datum/Zeit der Löschung ↓	Datum
☐	Johanna Lorenz	60b890bb74d14354b9f10...	Mitglied	18. März 2024, 18:46	17. Apr
☐	Christie Cline	cef989d5b257456aa432e...	Mitglied	18. März 2024, 18:46	17. Apr
☐	Alex Wilber	21e5726344dc4132971b5...	Mitglied	18. März 2024, 18:46	17. Apr
☐	Pradeep Gupta	174677a9249f4d4d94519...	Mitglied	18. März 2024, 18:46	17. Apr
☐	Lynne Robbins	ccd740980333475694f38...	Mitglied	18. März 2024, 18:46	17. Apr

Geräte aus Knox entfernen

Knox Mobile Enrollment

Devices

Profiles

Resellers

Device users

Administrators & Roles

Activity log

Devices

DEVICES (54) | UPLOADS (0) | BULK ACTIONS

Q Search

3 device(s) selected

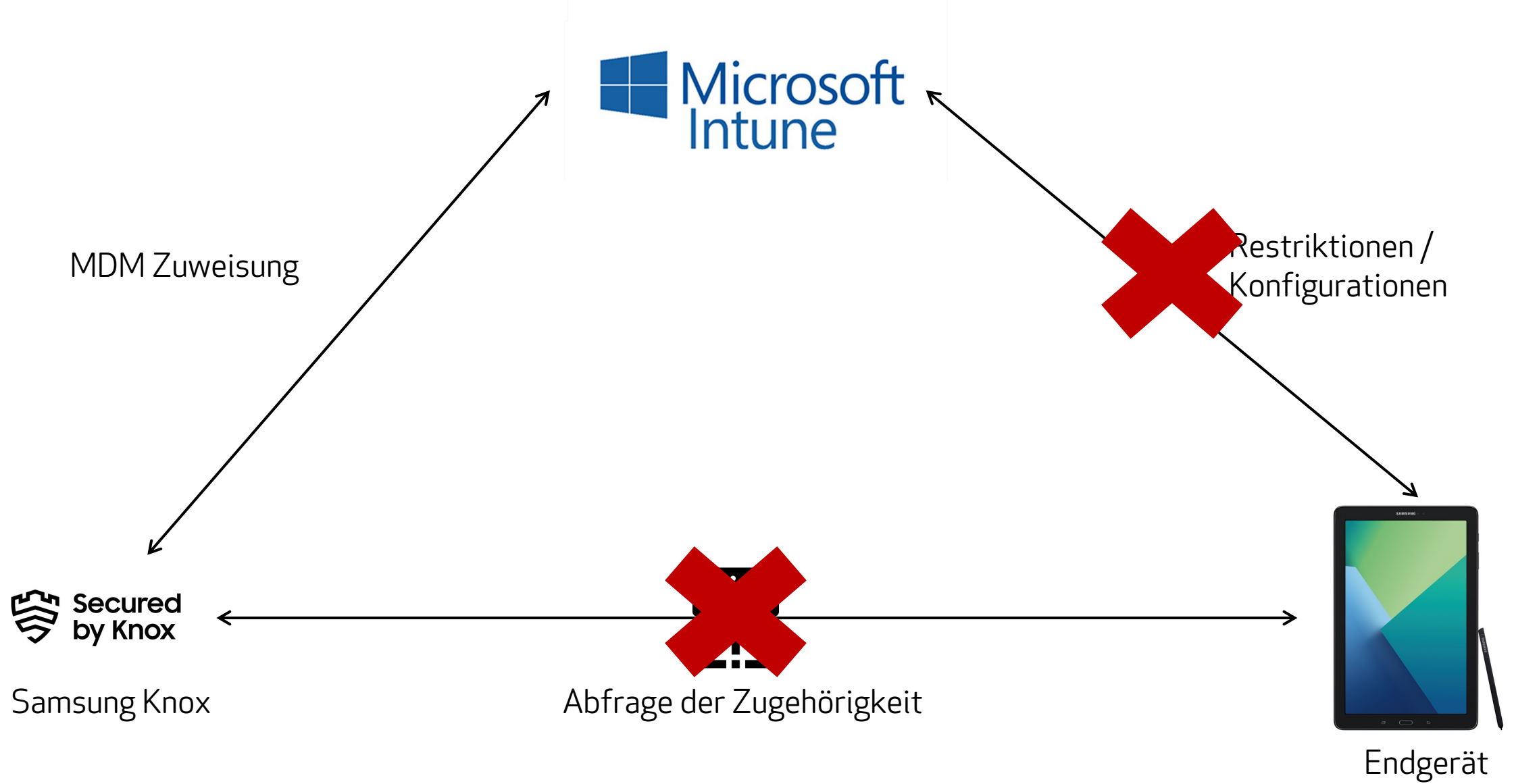
	IMEI / MEID	SERIAL NUMBER	MODEL	USER ID	TAGS	SUBMITTED	PROFILE
☐							
☒							
☐							
☒							
☐							
☒							
☐							
☐							
☐							
☐							
☐							

ACTIONS

Configure devices

Delete devices

Download devices as CSV



- Zuerst deaktivieren, dann löschen
- Achtung beim Lizenzen entziehen! Daten des Benutzers werden nach 30 Tagen gelöscht!



eduWERK

Google Workspace

- OU mit zu entfernenden Geräten erstellen
- Powerwash erlauben
- Erzwungene Registrierung verhindern
- Daten sichern
- Geräte zurücksetzen

Ablauf



Powerwash erlauben

Admin

Startseite

Verzeichnis

Chrome-Browser

Geräte

Apps

Konto

Mehr anzeigen

Nach Nutzern, Gruppen oder Einstellungen suchen

Nutzer

Verwalten

Aktiv

18

Nutzer hinzufügen

Nutzer löschen

Name oder E-Mail-Adresse eines Nutzers aktualisieren

Alternative E-Mail-Adresse (E-Mail-Alias) erstellen

App-Zugriffssteuerung

Apps überprüfen, die von Nutzern unter 18 Jahren angefordert wurden

Apps mit ausstehender Überprüfung

0

Nutzeranforderungen

0

Apps prüfen

Discover

Alle ansehen

Google Workspace optimal nutzen

Erfahren Sie mehr über die besten Funktionen von Google Workspace und wie Sie sie richtig einrichten

Produktupdates

Alle ansehen

Hide tiles without video during Google Meet calls2. Mai

Introducing AppSheet Organizations2. Mai

Google Meet increases support for ultra-low latency live streaming to the first 25,000 viewers2. Mai

Available in open beta: Build AppSheet automations using Google Forms1. Mai

Tools

Google Workspace-Status-Dashboard

Google Meet-Videoeinrichtung

Feedback geben

© 2024 Google Inc.

Nutzungsbedingungen -

Zahlungsbedingungen -

Datenschutzerklärung

...googleblog.com/2024/05/appsheet-automations-us...



Erzwungene Registrierung

Admin

Nach Nutzern, Gruppen oder Einstellungen suchen

🔔 ⌛ ? ⋮ L

Startseite

- Verzeichnis
- Chrome-Browser
- Geräte
- Apps
- Konto

Mehr anzeigen

Nutzer [Verwalten](#)

Aktiv

18

[Nutzer hinzufügen](#)

[Nutzer löschen](#)

[Name oder E-Mail-Adresse eines Nutzers aktualisieren](#)

[Alternative E-Mail-Adresse \(E-Mail-Alias\) erstellen](#)

App-Zugriffssteuerung

Apps überprüfen, die von Nutzern unter 18 Jahren angefordert wurden

Apps mit ausstehender Überprüfung

0

Nutzeranforderungen

0

[Apps prüfen](#)

Discover [Alle ansehen](#)



Google Workspace optimal nutzen

Erfahren Sie mehr über die besten Funktionen von Google Workspace und wie Sie sie richtig einrichten

Produktupdates [Alle ansehen](#)

- Hide tiles without video during Google Meet calls 2. Mai
- Introducing AppSheet Organizations 2. Mai
- Google Meet increases support for ultra-low latency live streaming to the first 25,000 viewers 2. Mai
- Available in open beta: Build AppSheet automations using Google Forms 1. Mai

Tools

- Google Workspace-Status-Dashboard
- Google Meet-Videoeinrichtung

Feedback geben

Daten sichern

Lokal



Privater Computer



Private Cloud



USB

Google Workspace





Bereitstellung aufheben

Admin

Startseite

Verzeichnis

Chrome-Browser

Geräte

Apps

Konto

Mehr anzeigen

Feedback geben

© 2024 Google Inc.
[Nutzungsbedingungen](#) - [Zahlungsbedingungen](#) - [Datenschutzerklärung](#)

Nach Nutzern, Gruppen oder Einstellungen suchen

Nutzer

Verwalten

Aktiv
18

[Nutzer hinzufügen](#)

[Nutzer löschen](#)

[Name oder E-Mail-Adresse eines Nutzers aktualisieren](#)

[Alternative E-Mail-Adresse \(E-Mail-Alias\) erstellen](#)

App-Zugriffssteuerung

Apps überprüfen, die von Nutzern unter 18 Jahren angefordert wurden

Apps mit ausstehender Überprüfung0

Nutzeranforderungen0

[Apps prüfen](#)

Discover

Alle ansehen



Google Workspace optimal nutzen

Erfahren Sie mehr über die besten Funktionen von Google Workspace und wie Sie sie richtig einrichten

Produktupdates

Alle ansehen

Block compromised mobile devices using context-aware access12:21 PM

A simplified experience for Workspace users to add 2-Step Verification (2SV) methods06:53 AM

Google Workspace Updates Weekly Recap - May 3, 20243. Mai

Hide tiles without video during Google Meet calls2. Mai

Tools

Google Workspace-Status-Dashboard

Google Meet-Videoeinrichtung



Bereitstellung aufheben

Admin

Startseite

Verzeichnis

Chrome-Browser

Geräte

Apps

Konto

Mehr anzeigen

Feedback geben

© 2024 Google Inc.

[Nutzungsbedingungen](#) - [Zahlungsbedingungen](#) - [Datenschutzerklärung](#)

Nach Nutzern, Gruppen oder Einstellungen suchen

Geräte > Chrome > Geräte

Chrome-Geräte

3 Chrome-Geräte

Registrieren

Exportieren

Upgrades

Status: Bereitgestellt

Filter suchen oder hinzufügen

☐	Seriennummer	Status	Asset-ID	Organisationseinheit	Zeitpunkt der Registrierung	
☐	5E2H9FDW100241X	Bereitgestellt		Hogwarts	20.03.2024, 13:42	
☐	nonchrome-PW007S1A	Bereitgestellt		eduWERK Demo	15.01.2024, 16:36	
☐	NXH93EG0019360CFE27600	Bereitgestellt		eduWERK Academy Lehrer	07.10.2021, 10:25	

Alle Geräte

Organisationseinheiten

Organisationseinheiten suchen

eduWERK Demo

ChromeOS Test

eduWERK Academy Lehrer

eduWERK Academy Schüler

Entfernte Chromebooks

FedAuth Test

Google Webinar

Hogwarts

- Zuerst sperren
- Optional Mail-Daten migrieren

Benutzerverwaltung

Ressourcen

- <https://digitaleslernen.oead.at/de/mdm-support>
- <https://community.eeducation.at/course/view.php?id=922#section-2>
- <https://community.eeducation.at/course/view.php?id=921>
- <https://learn.microsoft.com/en-us/entra/architecture/recover-from-deletions>

ACP

eduWERK

Fragen?

digital
education

